Procedimiento para comenzar a utilizar el Token USB FIPS140-3 MSCrytptoID provisto por Macroseguridad

Antes de comenzar, asegúrese de leer este procedimiento por completo.
LuegosigalospasosdescriptosacontinuaciónparainstalareldriverdelTokenUSB FIPS 140-3.

IMPORTANTE: No conecte el Token USB hasta que se le indique en este procedimiento.

Descargar el Driver/Middleware del Token USB FIPS140-3

Para poder descargar el driver debe registrarse en nuestro portal de soporte. Siga estos pasos:

1) Regístrese ennuestro Portal deSoporte https://soporte.macroseguridad.la Durante el proceso se requiere que ingrese el número defacturay lugarde compra.En la páginade Bienvenida encontrará un video que le muestra como registrarse y una sección de Preguntas Frecuentes (FAQs) por si tiene dudas durante la registración.

Después de completar el formulario de registro, recibirá un correo electrónico con un enlace en el que deberá hacer clickpara confirmar su registro en nuestro portal de soporte. **Sólo luego de completada esta acción quedará registrado.**

Abrir un ticket

2) Luego de haberse registrado, inicie sesión conel correo electrónico utilizado y la respectiva contraseña (Paso 1) en https://soporte.macroseguridad.la y haga click en "A*brir Nuevo Ticket*".

3) En "***Temas de ayuda*"** seleccione ***"Soporte / Token USB ONTI"***. En "*Número de Serie*" ingrese el número de serie de su Token USB (Lo podrá encontrar el conector USB del mismo), en "*Modelo de Token USB*" seleccione "Token USB FIPS140-3_MSCrytptoID" y en "*Sistema Operativo*" seleccione su sistema operativo. Si no conoce, su sistema operativo, ingrese en https://www.macroseguridad.net/so para obtener información sobre el sistema operativo y la arquitectura. En "*Arquitectura de su sistema operativo*" seleccione entre 32 o 64 bits.

4) En "***Título***" escriba "***Solicitud driver (middleware) para Token USB ONTI***" y en el recuadro debajo ingrese el mismo mensaje o cualquier comentario adicional que desee ingresar.

5) Espere que el equipo de soporte de **Grupomacroseguridad.com** le responda a través del ticket abierto en el punto 4 y le envíe las instrucciones de instalación, o respuesta a cualquier otra consulta realizada.

IMPORTANTE: El PIN de Usuario por defecto que establece el perfil de formateo de Macroseguridad es "12345678" sin comillas.

Si Ud ya emitió su certificado con una Autoridad de Registro, es posible que su PIN de Usuario haya sido cambiado.

En ese caso, utilice el PIN (password) de Usuario que UD eligió cuando realizó el proceso de emisión de su firma digital, caso contrario consulte con la Autoridad de Registro ante cualquier duda.

Si el dispositivo criptográfico provisto por MACROSEGURIDAD es utilizado apropiadamente y conforme su destino, el mismo no se bloquea. En caso que el Token USB se bloquee, no es por un defecto del producto. Es un mecanismo de seguridad para proteger su certificado digital. El bloqueo se produce ante intentos de PIN (Password) no autorizados o erróneos (por impericia o negligencia del usuario).

Se debe tener especial precaución en el manejo del dispositivo en el entorno recomendado, así como en el resguardo y respaldo del PIN, el cual es exclusiva responsabilidad del usuario.

Al adquirir el producto, el Usuario se compromete a seguir TODAS las recomendaciones técnicas provistas por MACROSEGURIDAD y ante cualquier duda, consultar al equipo de soporte técnico en https://soporte.macroseguridad.la

Visualizar y/o Responder un Ticket

Si Ud. recibió una notificación por mail indicando que se ha actualizado su ticket, significa que el departamento de soporte técnico respondió su consulta.

Para ver la respuesta recibida o responder:

1) Inicie sesión en el Portal de Soporte https://soporte.macroseguridad.la y haga click en el número de ticket que desea abrir o responder.

2) Responda en el campo de texto donde dice "*Escriba una respuesta*".

3) Haga click en "*Publicar Respuesta*"

4) Aguarde a que el equipo de soporte de Macroseguridad.org le responda. Usted podrá ver la respuesta en el Portal de Soporte https://soporte.macroseguridad.la haciendo click en el número de ticket correspondiente.

También recibirá una notificación de esta respuesta en su correo electrónico.

Si su ticket fue cerrado, podrá abrir un nuevo ticket. El sistema solo permite 1 ticket abierto por usuario.

PARA HACER UNA NUEVA CONSULTA, VISUALIZAR O RESPONDER UN TICKET DEBE HACERLO A TRAVES DEL PORTAL DE SOPORTE - NO RESPONDA AL MAIL DE NOTIFICACION.

Tutoriales y Guías de Integración

Utilizando un navegador web (Mozilla Firefox, Chrome, EDGE, Safari) ingrese a **https://www.cryptoid.com.ar/#soporte** diríjase a soporte y allí encontrará donde solicitar guías y documentación que explica como:

- Instalar el driver del Token USB
- Verificar que el driver se encuentre correctamente instalado
- Desinstalar el driver del Token USB
- Cambiar el PIN de Usuario de su Token USB
- Configurar el Token USB en Mozilla Firefox
- Firmar digitalmente con su Token USB

El único mecanismo de resolución de temas técnicos es vía nuestro portal de soporte por favor no envíe mails con consultas ya que los mismos no serán respondidos.

Para mayor información contacte al equipo de Tecnología de MacroSeguridad:

- Portal de Soporte: https://soporte.macroseguridad.la
- Web: www.grupomacroseguridad.com
- www.cryptoid.com.ar